

# 転居・死亡・・・面倒な市役所の手続き 1か所で簡単に出来るようにしてほしい

転居したり、家族をなくしたときなど、市役所その他でさまざまな手続きが必要で、高齢者などは途方にくれることもあります。羽村市議会12月定例会で中原議員は、「市役所での手続きが1か所ですむようにできないか」と市長に求めました。

## 世帯主が亡くなった場合 20種類もの手続きが必要な場合も！

高齢者夫婦の世帯で、世帯主が死亡した場合の遺族の諸手続きとして、

市役所で書類は、「死亡届」と、「火葬費等助成交付申請書」このほか、加入していた保険等の状況により、後期高齢者医療保険加入者については、「葬祭費支給申請書」、国民年金加入者は「未支給請求書・死亡届」で、合計で4種類となり、市民課と保険年金課の窓口に行く必要があります。

この他に、高齢福祉介護課、障害福祉課、水道事務所での手続きや説明が必要となる場合もあります。

市役所以外での手続きは、厚生年金加入者は年金事務所、生命保険加入者は加入している保険会社での手続きが必要となるほか、死亡者の所得税確定申告や相続税の申告及び不動産や預貯金、公共料金等の名義変更など、約20種類の手続きが考えられるそうです。

### 冊子「ご遺族の皆さまへ」を配布

市役所では、葬儀後に必要な市役所及び関係機関の手続きについて、冊子「ご遺族の皆さまへ」を配布し、利便を図っているため、まずは市民課窓口に行き相談して下さい。

### ご遺族の皆さまへ

#### 葬儀後の手続きについて

から一部を抜粋しました。

- (1) 市役所での手続き
  - 火葬費助成(羽村市民) 【市民課】
  - 市民カードの返納 【市民課】
  - 葬祭費支給(国保・後期高齢医療加入者) 【保険年金課】
  - 国民年金受給者 【保険年金課】
  - 介護保険証返納 【高齢福祉介護課】
- (2) 市役所外での手続き
  - 厚生年金加入者 【青梅年金事務所】
  - 相続税の申告他 【青梅税務署】
  - 不動産の名義変更【法務局福生出張所】
  - 生命保険等保険金の請求 【保険会社・郵便局等】
  - 公共料金等の名義変更
    - 電気 【東京電力青梅営業所】
    - 水道 【羽村市水道事務所】
    - 電話 【NTT】
  - 賃貸住宅の名義変更【不動産管理業者】

## 【中原】総合窓口の設置、ワンストップサービスの実施を 【市長】現庁舎の構造上困難なので、事務改善で対応

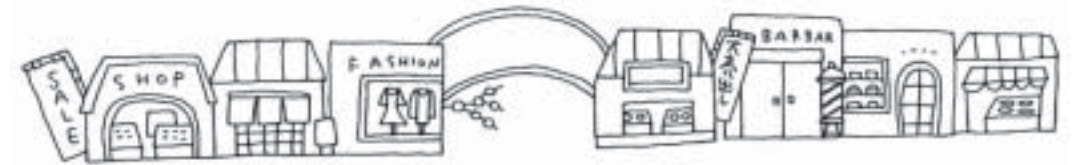
市長は、「住民異動や戸籍の届出に来庁された市民の皆様が、付随する手続きを、一ヶ所で扱えないかについて、これまでも検討を重ねてきましたが、現在の庁舎の構造上の問題もあることから、事務を改善することにより、利便性の向上に努めてきました」と答弁しました。

## 体の不自由な方の場合、各課の担当者が市民課窓口に来て、手続きを済ませます

市長は改善の一例として「転入、転出、死亡の届出等の場合は、市民課の受付窓口において、付随する手続きが必要となる関係各課の手続き内容をお示しするとともに、体の不自由な方には、必要に応じて、職員が担当課へご案内したり、各課の担当者が市民課の窓口に来て、手続きの説明や申請の受理を行っています」と答弁。

## 今後も市民負担の軽減、待ち時間短縮の努力

市長は「今後も、関係各課間の連携等によって、来庁された市民の皆様の負担を軽減し、待ち時間を短縮するための努力を重ねていきたいと考えております。」と答えました。



### 無料法律相談

日時 1月18日(火曜日)午後1時半

場所 羽村市委員会事務所

予約は

中原まさゆき 電話 554-1163

市川 えい子 電話 554-1140

鈴木 たくや 携帯電話 080-1058-9450

倉田 まなぶ 携帯電話 080-3460-0064

### 市民アンケート 297 通に

日本共産党羽村市議団が行っている市民アンケートの回答は12月15日で297通になりました。

具体的要望についてはすぐ取り組みます。急ぎのものは左の電話でも結構です。気軽にお寄せ下さい。